

# DominionPX 保守に関して

本製品は導入後のアフターサポートとして、保守体制を整えております。

本保守サポート契約は、設置及び設定作業を行う、プレストネットワーク㈱が取りまとめてお客様との窓口となり、契約を行うものと致します。

保守内容に関しては、本体ハードウェアの障害、基本で実装しておりますソフトウェアのご利用及び設定方法等の問合せに対応させていただきます。ファームウェアのバージョンアップは別途有償となりますので、ご了承下さい。

## 1. 保守種別

保守サポートには大きく分けて下記 2 種類をご用意しております。

- ・ 無償サポートサービス
- ・ 有償オンサイトサポートサービス

上記から選択を行いご利用頂くことが可能です。

いずれの場合でも、保守契約書の締結をさせていただきます。

## 2. 無償サポートサービスに関して

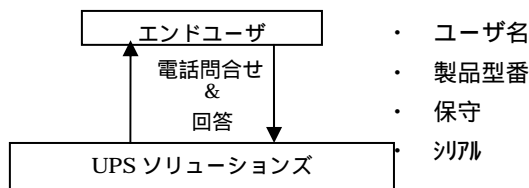
ご購入頂きました全てのお客様に対して無償にてご利用頂けるサービスです。

電話対応のみにてサポートさせていただきます。

電話受付時間：平日（月～金 9:00～18:00 祝祭日及び年末年始 12/29～1/3 は除きます）

連絡先：UPSソリューションズ㈱ 03-5833-4061

【無償サポートフローイメージ】



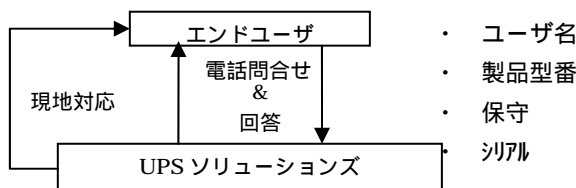
## 3. 有償オンサイトサポートサービス

### (1) サポート内容

サポート種別	電話対応時間	現地対応
平日対応	平日 9:00 ~ 18:00	平日 9:00 ~ 18:00 (AM 電話受付：翌営業日、PM 電話受付：翌々営業日)
24 時間 365 日対応	24 時間 365 日	365 日 9:00 ~ 18:00 (AM 受付受付：翌日、PM 電話受付：翌々日)

平日対応の場合、祝祭日及び年末年始(12/29～1/3)は除きます。

【有償サポートフローイメージ】



### (2) サポート加入期間

ご加入限度は、ご購入頂いた後 5 年間となります。

(例えば、購入から 2 年間は無償サポートをお受け頂いた後、有償オンサイトサポートサービスに切り替えた場合、最大 3 年間のご契約となります)

### (3) 保守契約先

プレストネットワーク㈱

連絡先：045-049-472-2434

## 4. その他

詳細は締結ご検討の際の保守契約書をご確認下さい。